

## AVISO DE PRIVACIDAD

I.- César Javier Almada Corral y/o Tornillos y Refacciones de Sonora con domicilio en calle Matamoros y Zacatecas S/N, Colonia Centro, C.P. 83000, Hermosillo, Sonora, le informa que:

Cesar Alonso Almada Ruiz, está autorizado para oír y recibir notificaciones como responsable del uso y protección de sus datos personales, en la dirección indicada anteriormente o por los siguientes medios:

- Vía Telefónica al (662) 2147714
- Vía Correo electrónico: [calmada5@prodigy.net.mx](mailto:calmada5@prodigy.net.mx)
- En nuestra página web: [www.tornillosyrefacciones.com](http://www.tornillosyrefacciones.com)

y al respecto le informamos lo siguiente:

II.- Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proveer los servicios y/o productos solicitados.
- Registro de su información en nuestra base de datos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

- Notificarle sobre nuevos servicios o productos de nuestra empresa.
- Enviar información sobre promociones de nuestra empresa o empresas relacionadas con la nuestra, filiales o subsidiarias.

III.- En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, de la siguiente manera:

- Contactando al responsable de datos personales por las vías o medios indicados al principio de este documento.

No autorizo que mis datos personales se utilicen para los fines adicionales señalados anteriormente.

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que nos solicita.

IV.- Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presenta aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: Nombre; Firma autógrafa; Registro Federal de Contribuyente (RFC); Nacionalidad; Número de Identificación (IFE, Licencia de conducir, Pasaporte, Cartilla Militar)
- Datos de contacto: Domicilio; Teléfono Fijo; Teléfono Móvil; Correo electrónico.
- Datos Financieros: Información Fiscal; Historial crediticio; Cuentas bancarias; Número de tarjeta de crédito y/o débito. Tratándose de este tipo de datos solicitaremos su firma en la solicitud de crédito de nuestra empresa a modo de autorización para conocer y usar sus datos.

V.- Cesar Javier Almada Corral y/o Tornillos y Refacciones de Sonora no utiliza datos personales considerados como sensibles para prestar los servicios que nos solicita.

VI.- Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organización y autoridades distintas de nosotros para los siguientes fines:

Destinatario de Datos Personales	Finalidad
Su Banco	En su caso, para realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito o débito.
IFAI	En caso que nos sea requerida.
INEGI	Fines estadísticos

VII.- La información que compartamos con terceros serán con los fines señalado en el apartado anterior, si usted no está de acuerdo en que compartamos esta información favor de contactar con el responsable de uso de datos personales utilizando cualquiera de los medios indicados en la sección I del presente documento.

VIII.- Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presenta la solicitud respectiva en la siguiente dirección: Matamoros y Zacatecas S/N, Col. Centro, C.P. 83000, Hermosillo, Sonora. Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá contactar al responsable de uso y protección de datos personales, vía correo electrónico a: [calmada5@prodigy.net.mx](mailto:calmada5@prodigy.net.mx) o vía telefónica al (662) 2147714, especificados al inicio del documento, quién dará trámite a su solicitud para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

IX.- Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud la dirección Matamoros y Zacatecas S/N, Col. Centro, Hermosillo, Sonora.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con el responsable de datos personales al teléfono (662) 2147714 o por correo electrónico a [calmada5@prodigy.net.mx](mailto:calmada5@prodigy.net.mx).

X.- Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

- Su registro en el listado de exclusión “Lista de Exclusión”, a fin que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llámara al teléfono (662) 2147714, enviar un correo electrónico a [calmada5@prodigy.net.mx](mailto:calmada5@prodigy.net.mx), o bien, consultar nuestra página de internet [www.tornillosyrefacciones.com](http://www.tornillosyrefacciones.com).

XI.- Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Mediante el uso de estas tecnologías no recopilamos información personal, los datos recolectados solo se utilizan con fines estadísticos.

Así mismo le informamos también que contamos con cámaras de video vigilancia con fines de seguridad de nuestros empleados y clientes, estas imágenes se graban en un medio electrónico de almacenamiento y pueden ser compartidas con las autoridades correspondientes. Las imágenes grabadas se borran frecuentemente y están restringidas para su consulta solo por el responsable de uso de datos personales.

XII.- El presente aviso de privacidad podrá sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos y servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocios, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad utilizando cualquiera de los siguientes medios:

- Vía Telefónica
- Mensaje de correo electrónico
- Nuestra página de internet [www.tornillosyrefacciones.com](http://www.tornillosyrefacciones.com)

Última actualización 23 / Agosto/ 2013